

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наша компания поддерживает лидерскую позицию в области экспресс-доставки корреспонденции и грузов, отвечая требованиям и превышая ожидания клиентов.

Внедрив процессный подход в своей деятельности, мы постоянно улучшаем услуги, совершенствуем процессы на основании объективного анализа данных, повышаем удовлетворенность всех заинтересованных сторон - клиентов, работников, поставщиков, общества в целом.

В своей деятельности мы, руководствуясь принципами менеджмента качества, в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001: 2015 придерживаемся следующих обязательств:

- определяем и удовлетворяем требования клиентов, а также законодательные и нормативные требования;
- создаем и поддерживаем среду Компании, где каждый работник способствует достижению поставленных целей;
- анализируем и постоянно улучшаем систему менеджмента качества, учитывая риски и возможности, которые могут повлиять на достижение поставленных целей;
- внедряем новейшие технологии и инновации при реализации услуг экспресс-перевозок.

С целью повышения удовлетворенности наших клиентов и постоянного улучшения системы менеджмента качества мы стремимся повысить операционную эффективность компании путем фокусирования на ключевых видах сервисов, расширения собственной транспортной сети, развития наших сотрудников и инновации процессов.

Высшее руководство принимает на себя обязательства по реализации Политики в области качества, при понимании и поддержке ее всеми работниками Компании.

Генеральный директор ООО «ТММ Экспресс»

Н.П. Сторож

21.08.2018