

# ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗОК И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДРУГИХ УСЛУГ

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ

1.1. В этой статье приведены термины, используемые в настоящем Договоре и Генеральных условиях.

**Исполнитель** - означает в том числе, но не исключительно ООО «ТММ Экспресс», другие юридические лица, входящие в группу ТММ EXPRESS, партнеры, агенты ТММ EXPRESS, а также независимые подрядчики, связанные договорными обязательствами; для обозначения Исполнителя могут применяться местоимения «Мы» в соответствующих падежах. Вы согласны с тем, что мы имеем право вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для нас условиях, в целях исполнения договора перевозки или его части, или предоставления других услуг. «Вы», «Ваш» и эти местоимения в соответствующих падежах означают Клиента, может быть отправителем Отправления и/или получателем Отправления; Клиент и Исполнитель вместе именуется - «Стороны»;

**Отправление** - отправление документального характера или груз, который передан/принят к перевозке и перевозимого по Транспортной накладной Исполнителя

**Транспортная накладная** - единственный транспортный документ, по которому осуществляется перевозка Отправления. Подписанная сторонами накладная подтверждает заключение договора перевозки;

**Перевозки** - все операции и услуги, осуществляемые Нами в связи с перевозкой;

**Другие услуги** - все услуги, которые не являются услугами по перевозке Отправлений, которые Мы предоставляем, в том числе и не ограничиваясь: хранение, сортировка, погрузка, разгрузка, консолидация, упаковка, дополнительные услуги и услуги по организации перевозки;

**Запрещенные предметы** - любые вещи и товары, перевозка которых запрещена в соответствии с действующим национальным и международным законодательством, правил или других нормативно-правовых, распорядительных актов любой страны, по территории которой осуществляется перевозка.

## 2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

2.1. Осуществление Вами действий по вручению Нам Отправления от своего имени или от имени другого лица, имеющего права на Отправление и оформление транспортной накладной, считается подтверждением согласия на предоставление услуг на условиях настоящего Договора и Генеральных условиях, и является Вашим акцептом условий настоящего Договора и Генеральных условий.

2.2. Наши условия распространяются также на всех лиц, которых Мы привлекаем или с которыми заключаем договоры для приема, транспортировки и доставки груза или для предоставления других услуг и могут применяться указанными лицами, а также Нашими сотрудниками, руководителями и агентами. Только специально уполномоченное лицо вправе принять решение об изменении этих условий в письменной форме. Мы не обязаны следовать Вашим устным или письменным указаниям, которые относятся к грузу, переданного Нам для перевозки, если эти указания противоречат этим условиям.

## 3. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

3.1. Даже если обязательства по перевозке являются частью другого договора между Нами, эти условия применяются к заключенным между Нами договора по обязательствам по перевозке груза в соответствии с договором.

3.2. При заключении любого договора с Нами, включающего условия по перевозке грузов, Вы гарантируете, что:

- если перевозка осуществляется автотранспортом, заключенный между Вами и Нами договор является договором перевозки автомобильным транспортом;
- если перевозка осуществляется авиатранспортом, заключенный между Вами и Нами договор является договором перевозки авиационным транспортом;
- если груз фактически перевозится морским транспортом заключенный между Вами и Нами договор является договором перевозки морским транспортом;
- данный договор является договором по оказанию других услуг, если он заключен по услугам, которые не являются перевозкой.

#### **4. ОПАСНЫЕ ПРЕДМЕТЫ**

4.1. Вы соглашаетесь с тем, что:

а) Мы не принимаем к перевозке Отправления и не предоставляем другие услуги по Отправлениям, которые по Нашему собственному усмотрению признаны опасными, включая, но не ограничиваясь отправлением, запрещенными Технической инструкцией ICAO (Международная Организация Гражданской Авиации), Положением об Опасных грузах IATA (Международная Ассоциация воздушного Транспорта), Международным кодексом морской перевозки опасных грузов, Договора о международной дорожной перевозке опасных грузов или другими национальными или международными правовыми актами, регулирующими перевозки опасных грузов и Отправлений транспортом или предоставление других услуг касательно опасных грузов.

б) По своему выбору Мы можем принять к перевозке специальными сервисами отдельные виды опасных грузов или предоставить другие услуги по опасным грузам, если его перевозки разрешено действующим законодательством и Нашими требованиями и тарифам, дополнительно согласовываются Сторонами. Дополнительная информация, касающаяся наших требований, а также процедуры получения разрешения на перевозку опасных грузов, будет предоставлена по Вашему запросу в ближайшем офисе нашей компании.

с) Мы не несем ответственности за потерю или конфискацию государственными органами запрещенных и опасных грузов, и других предметов, не указанных в Транспортной накладной, в том числе сопроводительных документов на Отправление.

д) Путем заполнения Транспортной накладной Вы подтверждаете, что Отправление не содержит предметов, запрещенных к перевозке Техническими инструкциями ICAO, национальным, международным законодательством, регулирующим воздушные перевозки. Вы должны указать полную информацию о содержании Вашего Отправления в Транспортной накладной или других сопроводительных документах. С целью обеспечения безопасности Отправлений перевозимых или обрабатываемых нами, могут быть проверены на специальном оборудовании, и Вы соглашаетесь с тем, что Ваше Отправление может быть проверено в пути с целью обеспечения безопасности.

е) Вы гарантируете, что собственноручно готовили Отправление к перевозке или предоставлению других услуг в защищенном месте в присутствии сотрудников нашей компании и к Отправлению не было несанкционированного доступа к моменту его принятия нами к перевозке.

4.2. С целью обеспечения безопасности груза, перевозимые или обрабатываемые нами, могут быть проверены на специальном оборудовании, в том числе на рентгеновском оборудовании с целью выявления следов взрывчатки и другими специальными средствами проверки и Вы соглашаетесь с тем, что Ваш груз может быть открыт и содержание может быть дополнительно проверено в пути с целью обеспечения безопасности.

#### **5. ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ**

5.1. Вы берете на себя обязательства и гарантируете соблюдение всех требований законодательства, касающихся экспортного контроля и требований регулятивных актов, правил, ограничивающих несанкционированную торговлю военными, стратегическими ресурсами и услугами. Вы берете на себя обязательства и гарантируете не заключения финансовых и коммерческих сделок с физическими и юридическими лицами, в отношении которых применены ограничения по продаже технологий, информации и продукции в странах с, от, из, над которыми Ваше Отправление может быть перевезена.

5.2. Вы также гарантируете, что вы не будете проводить любой тендер/конкурс на доставку отправлений с Нами, если вы или любая сторона, связанная с перевозкой, включена в список программы ООН, местных региональных и национальных программ, в отношении которых применяются любые санкции.

5.3. Вы соглашаетесь описать Отправление по экспортным процедурам и предоставить Нам всю необходимую информацию и документацию для выполнения всех установленных законодательством требований.

5.4. Вами за свой счет решается вопрос о экспортного или импортного лицензирования, получения лицензий или разрешений, и Вы гарантируете, что Вы и получатель Отправления действуете в соответствии с законодательством страны отправления, страны назначения и любой другой страны (стран), через юрисдикцию которой будет перевозиться отправление.

5.5. Мы не несем никакой ответственности за невыполнение Вами, грузополучателем, или лицами уполномоченными действовать от Вашего имени, законодательства по экспортному контролю, санкций, ограничивающих мер или эмбарго.

## **6. ПРАВО НА ПРОВЕРКУ**

6.1. Мы не принимаем к перевозке грузы, содержащие запрещенные предметы.

6.2. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем быть обязаны передавать информацию, включая Вашу персональную информацию о грузе уполномоченным органам страны прибытия или уполномоченным органам страны транзита с целью таможенного оформления груза и/или обеспечения безопасности.

6.3. Вы соглашаетесь с тем, что в случае необходимости или по требованию любого уполномоченного органа, включая таможенную, Ваше Отправление может быть открыто для проверки в любое время.

## **7. РАСЧЕТ ВРЕМЕНИ ПЕРЕВОЗКИ И ДОСТАВКИ**

7.1. Выходные дни, официальные праздники, дни, по которым банковские учреждения не работают, а также задержки, вызванные таможенной, задержки, связанные с получением согласований в соответствии с местными правилами безопасности, или другими причинами вне нашего контроля, не учитываются при определении срока доставки груза от двери до двери в наших рекламных материалах. Маршрут и метод транспортировки Вашего груза определяется нашим выбором.

## **8. ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ**

8.1. Вы назначаете нас своим агентом только с целью оформления и перемещения Отправления через таможенную. В случае, если для выполнения этой работы мы пользуемся услугами третьего лица, вы подтверждаете, что мы являемся грузополучателем в части (с целью) назначения таможенного брокера для проведения таможенного оформления и уплаты ввозной пошлины. Если какие-либо таможенные органы требуют дополнительную документацию для таможенного оформления Отправления, то ответственность за обеспечение необходимой документацией и связанные с этим расходы возлагается на вас.

8.2. Вы подтверждаете, что все заявления и информация, касающаяся экспорта и импорта груза являются правдивыми и правильными. Вы признаете, что в случае предоставления неверной или заведомо ложной информации об Отправлении или любой части его содержания, вы можете быть привлечены к гражданской и/или уголовной ответственности, которая предусматривает штрафные санкции в виде конфискации и продажи Вашего Отправления в соответствии с законодательством Украины.

В той мере, в какой мы можем предоставить вам добровольную помощь в выполнении необходимого таможенного оформления и других формальностей, такая помощь будет предоставляться под вашу полную ответственность.

8.3. Любые таможенные платежи, налоги (включая, но не ограничиваясь, налогом на добавленную стоимость, если он подлежит уплате), штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые мы можем испытать в результате действий таможенных или иных государственных органов власти, или в связи с тем, что Вы и/или получатель груза не сможете предоставить надлежащий перечень документов и/или получить необходимую лицензию или разрешение, будут выставлены к оплате Вам или грузополучателю. Вы берете на себя оплату таможенных платежей и сборов, а также административных расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных расходов, в случае, если мы выставляем счет грузополучателю, а грузополучатель отказывается оплатить таможенные платежи и пошлины. Вы соглашаетесь на Нашу первую требованию предоставить надлежащую гарантию оплаты любых платежей, налогов, штрафов, стоимости хранения и других расходов, предусмотренных настоящей статьёй.

8.4. Мы постараемся ускорить все таможенные формальности для Вашего Отправления, но не несем ответственности за любые задержки, потери или повреждения, вызванные действиями служащих таможни или других государственных органов.

## **9. НЕПРАВИЛЬНОЕ АДРЕС ИЛИ НОМЕРА ПОЧТОВОГО ЯЩИКА**

9.1. Если Мы не можем доставить Ваше Отправление из-за неправильно указанного адреса, мы сообщим Вам о соответствующих изменениях и доставим или попытаемся доставить Отправление по правильному, согласованному с Вами адресу, хотя это может повлечь дополнительные расходы, которые Вы соглашаетесь компенсировать.

9.2. Доставка по номерам абонентских ящиков не производится.

9.3. Вы соглашаетесь с тем, что Отправление может быть доставлено любому ответственному лицу или сотруднику получателя, по адресу, указанному в Транспортной накладной.

## **10. ДОСТАВКА ВАШЕГО ГРУЗА**

10.1. Если невозможно передать получателю Отправление, мы постараемся оставить по адресу получателя сообщение, в котором будет указано о попытке доставить Отправление и о месте его нахождения.

10.2. Если при следующей попытке доставить Отправление, оно не будет передано получателю Отправления или получатель Отправления откажется его принять, мы постараемся связаться с Вами для согласования дальнейших действий. Вы соглашаетесь возместить любые понесенные Нами расходы в связи с переадресацией, утилизацией или возвратом Отправления, а также при необходимости оплатить Наши дальнейшие попытки доставить Отправление и соответствующие дальнейшие действия. Если Мы не получаем Ваши инструкции в течение 10 (десяти) дней после Нашей второй попытки доставить Отправление, мы оставляем за собой право по своему усмотрению уничтожить или реализовать содержимое Отправления без всякой ответственности для Нас.

10.3. Специальные инструкции по доставке:

10.3.1. Вы или получатель Отправления можете дать нам специальные инструкции для его отправки в другой пункт назначения/лице (например, соседа и/или соседний адрес) или получатель может выразить свое желание получить Отправление в другом месте, согласованном с Нами. В случае предоставления Вами запроса и согласования Нами обслуживания для Вас, следующие условия Вами считаются согласованными:

10.3.2. предоставление Нами уведомления о доставке, в котором указано альтернативного получателя или место доставки, является достаточным подтверждением факта доставки;

10.3.3. Мы не несем ответственности за любую потерю или повреждение, произошедшее в результате выполнения Нами Ваших специальных инструкций по доставке;

10.3.4. Вы освобождаете Нас от ответственности и обязуетесь возместить Нам расходы, убытки, которые возникли из-за потери или повреждения любого Отправления в результате выполнения

Ваших специальных инструкций по доставке. Вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право удержать с Вас вознаграждение за выполнение Ваших специальных инструкций доставки.

## 11. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

11.1. Вы заявляете и гарантируете, что:

a) Содержание Отправления (включая, помимо прочего, вес и количество мест) было правильно описано в Транспортной накладной, содержание груза имеет правильные маркировки, а соответствующая этикетка или этикетки надежно закреплены Вами на видном месте с внешней стороны груза, где мы можем их четко видеть;

b) Полный адрес получателя, включая почтовый индекс, аккуратно и четко указаны в транспортной накладной;

c) Вы несете полную ответственность за надежность и достаточность упаковки, его соответствие весу и характеру груза, и гарантируете, что Вы отметили правильный вес груза, содержание груза имеет правильные маркировки, содержание груза подготовлено, надежно и аккуратно упаковано, с целью уберечь от обычных рисков при транспортировке, включая механическое сортировки и/или обработку груза автоматическими устройствами. Вы осознаете, что при невыполнении этих условий не несет ответственность за сохранность Отправления;

d) Вы надежно закрепили этикетку тяжелого веса (для любого предмета весом 30 кг или больше), этикетку для хрупких грузов, этикетку для грузов со смещенным центром тяжести и т.д. или другие этикетки, указывающие на особенности обращения с грузом, на видном месте на внешней стороне груза, где мы можем ее четко видеть;

e) Содержание груза не является запрещенным IATA, ICAO, IMDG и ADR и не содержит запрещенных предметов и ни Вы ни получатель груза не является частным лицом или организацией с которой мы или Вы не можем иметь отношений с любыми законами или правилами;

f) Если Вы попросили Нас выставить счет получателю или любой другой третьей стороне, а получатель или третья сторона отказываются его оплатить, Вы обязуетесь оплатить Наш счет в течение 7 дней с момента его отправки непосредственно Вам;

g) Для Отправлений, подлежащих транспортировке через границу Вы добавили инвойс, заполненный должным образом, в котором указано получателя Отправления и его индивидуальный налоговый номер, правильно и четко указанное целевое использование содержания Отправления и правильно указан вес, предоставленные другие данные и документы, необходимые для таможенного оформления в соответствии с действующим Законодательством.

h) В целях соблюдения Закона Украины «О защите персональных данных» Вы предоставляете разрешение на обработку и использование своих персональных данных, включение к базам персональных данных с целью надлежащего выполнения настоящего Договора;

i) стоимость груза не застрахован, не превышает сумм, указанных в пп. к) ст.11.1. этих Генеральных условий

j) предоставлять достоверную и объективную информацию о стоимости содержания Отправления. В случае, если Вы не указали стоимость Отправление по Украине в соответствующем разделе Транспортной накладной, то считается, что заявленная стоимость такого Отправления составляет 200 грн. 00 коп. (Двести грн. 00 коп.).

к) Вами будет заключен договор страхования Отправлений, стоимость содержания Отправления которых больше чем 50 000 грн. 00 коп. (пятьдесят тысяч грн. 00 коп.) - при перевозке в пределах Украины, и 5 000 грн. 00 коп. (пять тысяч грн. 00 коп.) Евро при международной перевозке. Отправления могут быть застрахованы Вами как самостоятельно, так и Нами, по Вашему поручению и за Ваш счет.

11.2. Вы соглашаетесь освободить Нас от любой ответственности, которую Мы можем понести из-за нарушения Вами любого пункта этим условиям.

## 12. СТЕПЕНЬ НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Наша ответственность за любые потери, повреждения или задержки Вашего Отправления или любой из его частей устанавливается следующим образом:

### а) Воздушные перевозки

Если перевозка Вашего Отправления частично или полностью осуществляется воздушным транспортом, и предусматривает конечную цель или остановку в стране, отличающейся от страны отправления, то применяются Варшавская конвенция 1929 (с внесенными изменениями в соответствии с Гаагского протокола 1955 и/или Монреальского протокола 1975 года) или Монреальская конвенция 1999 года. Эти международные соглашения регулируют и ограничивают Нашу ответственность за утрату, повреждение или задержку Вашего Отправления 17 специальными правами заимствования за килограмм (примерно 20 евро за килограмм).

### б) Дорожные перевозки

Если перевозка Вашего Отправления является исключительно дорожной и осуществляется в пределах, с или в страну, которая является членом Конвенции о соглашении с международной дорожной перевозки грузов 1956 (CMR), то Наша ответственность за утрату или повреждение Вашего Отправления или за вред, причиненный этим третьей стороне, ограничивается 8,33 специальными правами заимствования за килограмм (примерно 10 евро за килограмм). В случае задержки, если Вы можете доказать Нам, что Вам был причинен вред, Наша ответственность ограничивается возращением Вам суммы, которую Вы заплатили Нам за перевозку такого Отправления или его части, которая была задержана. В случае, если мы перевозим Ваш груз по дороге в пределах страны, не являющейся членом CMR или между двумя странами, одна из которых является членом CMR, Наша ответственность за утрату или повреждение Вашего груза будет приравниваться ответственности за CMR, которая ограничена 8,33 специальными правами заимствования за килограмм (примерно 10 евро за килограмм, хотя курс обмена может меняться). Наша ответственность за задержку не может превышать платы, уплаченной Вами за перевозку части задержанного груза или всего груза в случае его задержания.

### с) Ответственность в сфере предоставления других услуг и условия не применения конвенций.

Если не применяется ни одно из ограничений ответственности по вышеуказанным конвенциями по любой причине, включая нарушение договора, халатность, сознательные действия или невыполнение обязательств; потеря, повреждение, задержка, ошибочная доставка либо не доставка Вашего Отправления произошли в результате предоставления услуг, не связанных с непосредственным международным воздушным или дорожным перевозкам - Наша ответственность перед Вами ограничивается действительными средствами, которые Вы потратили на приобретение (в случае потери или полной непригодности к использованию) или ремонт Отправления или соответствующей его части, но в любом случае верхний предел не превышает 10 (десять) евро за килограмм.

Максимальная сумма возмещения составляет 1000 (одну тысячу) евро за груз при международных перевозках. Наша ответственность за задержку в доставке Вашего груза при международных перевозках не может превышать платы, уплаченной Вами за перевозку части задержанного груза или всего груза в случае его задержания.

Мы вправе за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц провести ремонт/восстановление поврежденного Отправления. В случае осуществления Нами полной компенсации за поврежденное Отправление, Вы возвращаете нам Отправление, за которое было получено компенсацию в трехдневный срок с момента уплаты такой компенсации. В случае задержки доставки Отправления, если Вы можете доказать Нам, что Вам был причинен вред, Наша ответственность ограничивается возращением Вам суммы, которую Вы заплатили Нам за перевозку такого Отправления или его части, которая была задержана.

12.2. Поскольку иное не предусмотрено условиями п. 12.1., Если Мы несем ответственность за предоставление других услуг по любой причине, включая, помимо прочего, нарушение договора, наличие в действиях (бездействии) небрежности или умысла, Наша ответственность в любом случае превышает 1000 (одну тысячу) евро по одному событию или серии событий, связанных с одной причиной или похожими причинами убытков, или в случае утраты или повреждения груза Наша ответственность ограничена или рыночной стоимости груза в момент перевозки, или ценой возможной продажи груза или его части, в зависимости от того, что меньше, однако размер возмещения в любом случае не может превышать 3,40 евро за 1 килограмм груза, но не более 1000 (одной тысячи) евро по одному событию или серии связанных событий.

### **13. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

13.1. Мы не несем ответственности за любые последствия или особые потери или ущерб (включая потерю прибыли, выгоды, рынков, репутации, связанные с использованием содержимого или потерей такой возможности, применения санкций, привлечение к ответственности или иные косвенные потери, возникающие в связи с потерей, повреждением, задержкой, ошибочной доставкой либо не доставкой Вашего Отправления.

13.2. Мы не несем ответственности за недостачу, повреждение Отправления, если целостность упаковки не нарушена.

13.3. Мы не несем ответственности, если Ваше Отправление или любая его часть была утеряна, повреждена, задержаны, неправильно доставлен либо не доставлен вообще вследствие:

а) обстоятельства вне нашего контроля, включая (но не ограничиваясь):

- стихийные бедствия: землетрясения, циклоны, ураганы, наводнения, пожары, эпидемии, туман, сильная гололедица, снежные заносы или мороз;
- форс-мажорные обстоятельства: война, аварии, акты гражданского неповиновения, забастовки, эмбарго, воздушные риски, локальные конфликты или гражданские беспорядки;
- национальные или местные нарушения в сетях воздушных или наземных перевозок и механические проблемы с транспортом или техникой;
- скрытые или внутренние недостатки содержания Отправления;
- криминальные действия третьих сторон, например, ограбления (кража, грабеж, разбой) и поджог;

б) Ваших действий или бездействий, так же как действий и бездействия третьих лиц, в том числе грузополучателя, а именно:

- Вы или любая третья сторона, заявляющая о своих требованиях относительно Отправка, повлекли нарушение обязанностей по этим условиям, особенно гарантии, определенные в пункте 11;
- действия или бездействия любых таможенных органов, должностных лиц авиалиний и аэропортов, государственных служащих, грузополучателей, грузоотправителей, третьих лиц;

с) содержание Вашего Отправления состояло из любых запрещенных предметов, даже если мы ошибочно приняли такое Отправление.

13.4. Наша деятельность не является деятельностью по перевозке грузов, пассажиров и багажа общественным транспортом (транспортом общего пользования), и соответственно не несет связанную с этим ответственность.

### **14. ВИД ПРАВЛЕНИЯ С ГАРАНТИРОВАННЫМ СРОКОМ ДОСТАВКИ**

14.1. В случае, если Мы не смогли осуществить доставку Отправления с гарантированным сроком доставки (которую Вы заказали) в определенный срок и если Наша несостоятельность не была вызвана основаниями определенным в п. 13 в случае, если Вы направили Нам претензию о нанесенном Вам вред в соответствии п. 18, то Мы назначим Вам цену за действительно предоставляемых Нами услуг по доставке (например, доставка до 12.00), а не ту цену, которую Мы рассчитали за услугу, которую Вы заказывали (например, доставку до 9 утра).

## **15. ЦЕННЫЕ ВЕЩИ**

15.1. Драгоценные камни, драгоценные металлы, ювелирные изделия, деньги, ценные бумаги, незащищенная мебель, стекло или фарфор, предметы искусства, антиквариат и важные документы, включая паспорта, тендерные заказы, свидетельства о купле-продаже, не должны быть Вами отправлены через Нашу сеть доставки, поскольку она включает механическую обработку и автоматическое сортировочное оборудование с многочисленными устройствами для скачивания, перегрузки и разгрузки. В случае, если мы по Вашему поручению перевозим указанные вещи, Вы несете ответственность за любые их потери, повреждения или задержки.

## **16. СТРАХОВАНИЕ**

16.1. У Нас Вы можете приобрести страховку на полную стоимость Вашего груза и грузовой перевозки (исключая перевозки документов) путем заполнения соответствующего раздела и уплаты определенного сбора для покрытия всех возможных Ваших рисков, связанных с потерей или повреждением при перевозке.

16.2. Страхование не распространяется на перевозки драгоценных камней, драгоценных металлов, ювелирных изделий, денег, ценных бумаг, незащищенной мебели, стекла или фарфора, предметов искусства, антиквариата и важных документов, включая паспорта, тендерные заказы, свидетельства о купле-продаже, а также любые сообщения, информацию или данные на электронных носителях информации, в том числе на дискетах, компакт-дисках, пленках. Если Вы намерены пересылать указанные товары, Вы обеспечиваете их страхование самостоятельно.

16.3. Страхование на условиях, изложенных в данном разделе не покрывает убытки следственного характера, или возникшие в связи с задержкой в доставке или возникшие в связи с нарушением Вами обстоятельств, изложенных в этих Генеральных условиях перевозки и предоставления других услуг не применяется к услугам, не является перевозкой. Кроме того страхования не применяется в отдельных странах. Информацию об условиях страхования и размера страхового покрытия Вы можете получить обратившись в отдел по работе с клиентами, или на сайте [www.tmm-express.com](http://www.tmm-express.com) или у Нашего сотрудника, принимающего заказ.

## **17. ПРЕТЕНЗИИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

17.1. Вы подтверждаете, что не позволяете любому другому лицу, заинтересованному в грузе, выдвигать против Нас обвинения, предъявлять претензии или совершать действия, связанные с перевозкой, даже если Мы обнаружили халатность или не выполнили своих обязанностей. В случае если такие обвинения, претензии или действия все же имели место, Вы освобождаете Нас от Последствия таких обвинений, претензий или действий и компенсируете средства, которые мы потратили в связи с ними.

## **18. ПРОЦЕДУРА ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

18.1. Если Вы хотите предъявить претензию в связи с потерянным, поврежденным или задержанным грузом, то в своих действиях Вы, прежде всего, руководствуетесь нормами соответствующих конвенций, в случае, если ни одна не применяется - Вы должны придерживаться следующей процедуры, иначе Мы оставляем за собой право отклонить Вашу претензию:

18.1.1. Вы должны сообщить Нам письменно о потере, повреждении или задержке а) в течение 21 дня после доставки Отправления или б) в течение 21 дня от даты, когда доставка должна была состояться; или с) с даты, с которой Вам стало известно об утрате, повреждении или задержке, в случае если претензия связана с предоставлением других услуг.



18.1.2. Вы должны оформить Вашу претензию документально, прислав нам всю необходимую информацию об Отправлении, его потере, повреждении или задержке.

18.1.3. Мы не обязаны реагировать ни на одну претензию до оплаты наших услуг по транспортировке, также Вы не имеете права удерживать сумму Вашей претензии по оплате наших услуг по транспортировке.

18.2. Отправление считается доставленным в надлежащем состоянии, если получатель не сделал никаких замечаний по повреждению в транспортной накладной и/или реестре поставок отправок («раншит») при получении отправления. Для того, чтобы мы рассмотрели претензию о повреждении, Стороны должны провести обзор содержания Вашего Отправления и оригинальной упаковки, и составить соответствующий акт с участием представителей обеих Сторон в момент принятия Отправления.

18.3. Если иное не указано в соответствующей конвенции или нормативно-правовом акте, Ваше право требования к Нам по возмещению убытков будет считаться просроченным, если Вы не обратились в суд в течение 1 года с даты доставки груза или даты, на которую груз должен был быть доставлен; если требование касается других услуг - в течение 1 года с даты, с которой Вы узнали о недостатке, повреждении или задержке.

18.4. В случае, если мы приняли часть или все Ваши требования, Вы гарантируете Нам, что Ваши страховщики или любые другие лица, заинтересованные в грузе, откажутся от любых прав, возмещения и средств защиты, на которые они могли бы претендовать;

18.5. Груз не считается утерянным, пока не закончатся не менее 30 дней с даты, когда Вы Нам сообщили о том, что Отправление не было доставлено. Мы можем сократить этот срок, подписав с Вами Дополнительное соглашение.

## **19. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

19.1. Вы согласны платить Наши услуги по перевозке между пунктами, указанными в накладной, в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора, по цене, исчисляемой в соответствии с тарифами, которые применяются к Вашему Отправлению и указанные на Нашем сайте ([www.tmm-express.com](http://www.tmm-express.com)), а также налог на добавленную стоимость. Отказ от оплаты счета не допускается, если Вы не обжаловали его Нам в письменной форме в течение 7 дней с даты выставления счета. Мы можем проверить вес и/или объем и/или количество мест в Вашем отправлении и если будут найдены расхождения между весом и/или объемом и/или количеством мест, которые Вы указали в накладной, Вы соглашаетесь с тем, что все вычисления будут сделаны из веса и/или объема и/или количества мест, которые были получены нами после проверки.

19.2. Вы соглашаетесь, что перед предоставлением услуги вы ознакомились с действующими (на момент принятия отправления к перевозке) тарифам, размещенным на сайте Исполнителя ([www.tmm-express.com](http://www.tmm-express.com)) и согласие на предоставление услуг по таким тарифам. Мы начисляем сумму оплаты или по действительному весу Отправления, или по объемному весу, в зависимости от того, что окажется большим, а объемный вес исчисляется по уравнению объемного преобразования, которое указано в Нашем прейскуранте.

19.3. Все импортные пошлины, налоги на добавленную стоимость, другие сборы, взимаемые за груз в стране назначения, уплачиваемые при получении груза.

В случае, если получатель отказывается платить, Вы берете на себя обязательство оплатить Нам указанные суммы на протяжении 7 дней после нашего уведомления об отказе получателя от оплаты.

19.4. Вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право взыскать проценты по всем вовремя неоплаченным счетам. Вы согласны оплатить Нам указанные проценты, рассчитанные исходя из разумности и точности в соответствии с совокупности неоплаченных счетов в течение 7 дней со дня выставления дополнительного счета.

19.5. Тарифы на доставку от двери до двери, размещенные на сайте Исполнителя ([www.tmm-express.com](http://www.tmm-express.com)), включают обеспечение выполнения простых таможенных формальностей, и Мы оставляем за собой право взыскать дополнительный административный сбор, если понадобится дополнительная и/или длительная работа по таможенному оформлению для получения возможности доставить Ваш груз получателю. Дополнительные сборы могут быть начислены в некоторых странах со сложной процедурой таможенного оформления, которое необходимо для доставки груза, и включает (но не ограничивается):

- формальные таможенные декларации, включающие больше трех разных товаров;
- таможенные закладные или необходимость доставки товаров под таможенную закладную;
- временные импортные льготы;
- оформление, которое необходимо для других правительственных органов, кроме таможни.

19.6. В некоторых странах (непосредственно там, где такая дополнительная услуга обеспечивается) Мы можем осуществлять авансовые платежи импортной пошлины или налогов от имени импортера; уплата местного административного сбора возлагается на получателя, а если он или она отказывается платить Нам, то ответственность за эту оплату возлагается на Вас.

19.7. Вы можете дать Нам особые инструкции по выставлению счета или согласовать с получателем Отправления или другой третьей стороной тот факт, что он или она будет оплачивать Наши услуги и/или любые налоги, пошлины, отчисления, средства, пеню и штрафы, которые возлагаются на нас в связи с отправлением. Если получатель или третья сторона отказывается оплатить Наши услуги или возмещать Нам любые из вышеупомянутых средств, то Вы соглашаетесь оплатить эти суммы в течение 7 дней после того, как Мы сообщим Вам об отказе получателя от оплаты.

19.8. Наш счет не должен рассматриваться как копия подтверждения доставки или любой другой дополнительный документ, который по соглашению сторон может быть предоставлен в цифровом или электронном виде вместе с другими дополнительными документами.

19.9. В тех странах, где согласно законодательству разрешено, мы используем Наш стандартный метод выставления счета - электронный. Вы соглашаетесь с тем, что в таких странах, где вы спрашиваете, или Мы обязаны выставлять счета в бумажной форме, мы оставляем за собой право включить расходы по предоставлению такой услуги в счет.

19.10. Наши счета подлежат уплате в валюте, которая в нем указана или в соответствующей местной валюте по обменному курсу обслуживающего банка Исполнителя.

19.11. Мы имеем общее право удержания всех Ваших грузов, находящихся в Нашем правомерном владении, что дает Нам право реализовать путем продажи с публичных торгов их содержание и оставлять себе выручку от продажи для возмещения любых сумм Вашей возможной задолженности перед Нами за грузы, которые были перевезены или доставлены ранее.

19.12. Вы согласны оплатить все платежи, налоги и сборы, включая пошлины, которые применяются в зависимости от перевозки или иных услуг, а также в связи с выдачей документов, включая транспортную накладную.

## **20. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

20.1. Недействительность любого из положений Генеральных условий не влечет за собой недействительность других положений, а также условий перевозок в целом.

20.2. Споры, возникающие в ходе оказания услуг перевозки и/или других услуг разрешаются Сторонами путем переговоров. В случаях, когда сторонами не достигнуто договоренности по спорным вопросам и разногласий путем переговоров, рассмотрение споров может производиться в претензионном порядке, предусмотренном этими условиями. В случае, когда решение спорных вопросов и разногласий путем переговоров или в претензионном порядке невозможно, любая из Сторон вправе передать рассмотрение споров по подсудности и подведомственности в соответствующий суд.