

ГЕНЕРАЛЬНІ УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ТА НАДАННЯ ІНШИХ ПОСЛУГ ТММ EXPRESS

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Нижчевикладені Генеральні умови перевезення та надання інших послуг є скороченим варіантом Повної версії Генеральних умов перевезення та надання інших послуг, що застосовуються для надання Нами послуг по всім видам перевезень та іншим пов'язаним послугам залежно від обставин. Текст повної версії Генеральних умов перевезення та надання інших послуг Ви можете отримати у найближчому офісі ТММ EXPRESS або ознайомитись на нашому офіційному інтернет-сайті.

1.2. Виконавець (також за текстом – означає у тому числі, але не виключно ТОВ «ТММ Експрес», інші юридичні особи, що входять до групи ТММ EXPRESS, партнери, агенти ТММ EXPRESS, а також незалежні підрядники, пов'язані договірними зобов'язаннями; для позначення Виконавця може застосовуватись займенник «Ми» у відповідних відмінках. Ви згодні з тим, що Ми маємо право вступати в договірні відносини з третіми особами на будь-яких прийнятних для нас умовах, з метою виконання договору перевезення або його частини або надання інших послуг) зобов'язується надавати послуги з доставки Відправлень Клієнта (також за текстом – «Ви» і «Ваш» і ці займенники у відповідних відмінках означають: Клієнта, що може бути відправником Відправлення та/або Одержувачем Відправлення) до пункту призначення за адресою, що вказана в Транспортній накладній, а Клієнт зобов'язується сплачувати за перевезення Відправлень встановлену плату у відповідності з Тарифами ТММ EXPRESS та передбаченими Договором надбавками.

1.3. Здійснення Вами дій по врученню Нам вантажу від свого імені або від імені іншої особи, яка має права на вантаж, незалежно від того, підписали Ви Нашу Транспортну накладну чи ні, вважається Вашим акцептом наших умов, наведених в транспортній накладній та/або в договорі перевезення і/або в договорі з надання інших послуг. Наші умови поширюються також на всіх осіб, яких Ми використовуємо або з якими укладаємо договори для приймання, транспортування та доставки вантажу або для надання інших послуг і можуть застосовуватись зазначеними особами, а також нашими співробітниками, керівниками, і агентами. Тільки спеціально уповноважена особа має право прийняти рішення про зміну цих умов у письмовій формі. Ми не зобов'язані слідувати Вашим усним або письмовим вказівкам, які відносяться до вантажу, переданого нам для перевезення, якщо ці вказівки суперечать цим умовам.

2. НЕБЕЗПЕЧНІ ПРЕДМЕТИ

2.1. Ви погоджуєтесь з тим, що:

а) Ми не приймаємо до перевезення Відправлення і не надаємо інші послуги щодо Відправлень, які на наш власний розсуд визнані небезпечними, включаючи, але не обмежуючись Відправлення, заборонені Технічною інструкцією ICAO (Міжнародна Організація Цивільної Авіації), Положенням про Небезпечні вантажі IATA (Міжнародна Асоціація Повітряного Транспорту), Міжнародним кодексом морського перевезення небезпечних вантажів, Договору про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів, іншими національними або міжнародними правовими актами, що регулюють перевезення небезпечних вантажів транспортом, або надання інших послуг щодо небезпечних вантажів.

б) Виконавець не несе відповідальності за втрату або конфіскацію державними органами заборонених та небезпечних вантажів, та інших предметів, не зазначених в Транспортній накладній, у тому числі супровідних документів на Відправлення.

с) Шляхом заповнення Транспортної накладної Ви підтверджуєте, що Відправлення не містить предметів, заборонених до перевезення національним та/або міжнародним законодавством, що регулює перевезення.

д) Ви гарантуєте, що власноруч готували Відправлення до перевезення або надання інших послуг у захищеному місці у присутності співробітників Вашої компанії і щодо Відправлення не було несанкціонованого доступу до моменту прийняття нами Відправлення до перевезення.

3. ПРАВО НА ПЕРЕВІРКУ

3.1. Ви погоджуєтесь, що у разі необхідності або на вимогу будь-якого уповноваженого органу, включаючи митницю, Ваше Відправлення може бути відкрито для перевірки у будь-який час.

4. МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

4.1. Ви погоджуєтесь з тим, що дана накладна одночасно є договором-доручення на здійснення декларування відправлення та призначає Нас своїм агентом лише з метою оформлення та переміщення Відправлення через митницю. В разі, якщо для виконання цієї роботи Ми користуємось послугами третьої особи, Ви підтверджуєте, що ми є вантажоодержувачем в частині (з метою) призначення митного брокера для проведення митного оформлення та сплати ввізного мита.

Якщо будь-які митні органи вимагають додаткову документацію для митного оформлення Відправлення, то відповідальність за забезпечення необхідною документацією та пов'язані з цим витрати покладаються на Вас.

4.2. Ви підтверджуєте, що всі заяви та інформація, що стосується експорту та імпорту Відправлення є правдивими та правильними. Ви визнаєте, що у разі надання неправильної або завідомо неправдивої інформації щодо Відправлення або будь-якої частини його вмісту, Ви можете понести цивільну та/або кримінальну відповідальність, яка передбачає штрафні санкції у вигляді конфіскації та продажу Вашого Відправлення.

4.3. Будь-які митні платежі, податки (включаючи, але не обмежуючись податком на додану вартість, якщо він підлягає сплаті), штрафи, вартість зберігання або інші витрати, які Ми можемо зазнати в результаті дій митних чи інших державних органів влади, або у зв'язку з тим, що Ви і/або одержувач Відправлення не зможете надати належний перелік документів, та/або отримати необхідну ліцензію або дозвіл, будуть пред'явлені до оплати Вам або одержувачу Відправлення. Ви берете на себе оплату митних платежів і зборів, а також адміністративних витрат, пов'язаних з додатковою роботою, і будь-яких інших додатково понесених витрат, у разі, якщо Ми виставляємо рахунок одержувачу Відправлення, а одержувач Відправлення відмовляється сплатити митні платежі і мита. Ви погоджуєтесь на нашу першу вимогу оплатити будь-які платежі, податки, штрафи, вартість зберігання та інші витрати, передбачених цим пунктом.

4.4. Ми намагатимемося прискорити всі митні формальності для Вашого Відправлення, але не несемо відповідальності за будь-які затримки, втрати чи пошкодження, що викликані діями службовців митниці або інших державних органів.

5. ДОСТАВКА ВАШОГО ВІДПРАВЛЕННЯ

5.1. Ви погоджуєтесь з тим, що Відправлення може бути доставлено будь-якій відповідальній особі або співробітнику одержувача, за адресою, що вказана в Транспортній накладній.

5.2. Якщо Відправлення неможливо передати одержувачу або ж одержувач відмовиться прийняти Відправлення, то ми намагатимемося зв'язатися з Вами для узгодження подальших дій. У випадку відсутності погодження Вами подальших дій щодо Відправлення протягом 30 (тридцяти) робочих днів, ми залишаємо за собою право на свій розсуд повернути Відправлення відправнику або знищити чи реалізувати вміст Відправлення без будь-якої відповідальності для Нас.

5.3. Ви погоджуєтесь відшкодувати будь-які понесені Нами витрати у зв'язку з переадресацією, знищенням або поверненням Відправлення, а також оплатити Наші подальші спроби доставити Відправлення і відповідні подальші дії.

6. ВАШІ ОБОВ'ЯЗКИ

6.1. Ви заявляєте та гарантуєте, що:

а) вміст Відправлення (включаючи, крім іншого, вагу і кількість місць) було правильно описано у Транспортній накладній;

б) повна адреса одержувача, включаючи поштовий індекс, акуратно та чітко внесена до нашої транспортної накладної;

с) Ви несете повну відповідальність за надійність та достатність пакування, його відповідність вазі та характеру Відправлення, та гарантуєте, що ви зазначили правильну вагу вантажу, вміст Відправлення має правильне маркування, вміст Відправлення підготовлено, надійно й акуратно упаковано, з метою збереження від звичайних ризиків при транспортуванні, включаючи механічне сортування та/або обробку Відправлення автоматичними пристроями. Ви усвідомлюєте, що при невиконанні цих умов ми не несемо відповідальності за збереження Відправлення;

d) Ви зобов'язуєтесь сплатити Наш рахунок впродовж 7 (семи) банківських днів з моменту його відправлення безпосередньо Вам, якщо Ви попросили Нас виставити рахунок одержувачу або будь-якій іншій третій стороні, а одержувач або третя сторона відмовляються його сплатити;

e) для Відправлень, які підлягають транспортуванню через митний кордон Ви додали інвойс, заповнений належним чином, де прописано одержувача Відправлення та вказано його індивідуальний податковий номер, правильно і чітко зазначено цільове використання вмісту Відправлення та правильно зазначена вага, надані інші дані та документи, необхідні для митного оформлення відповідно до чинного Законодавства;

f) Ви надали достовірну і об'єктивну інформацію про вартість вмісту Відправлення;

У разі, якщо не зазначена вартість Відправлення у відповідному розділі Транспортної накладної, то Ви погоджуєтесь, що оголошена вартість такого Відправлення становить 200 (двісті) грн. 00 коп;

g) Вами буде укладено договори страхування Відправлень, вартість вмісту Відправлення яких більша ніж 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн. 00 коп. – при перевезенні в межах України, та 5 000 (п'ять тисяч) Євро при міжнародному перевезенні. Відправлення можуть бути застраховані як Клієнтом самостійно, так і Виконавцем за дорученням та за рахунок Клієнта;

h) Ви погоджуєтесь звільнити Нас від будь-якої відповідальності, яку Ми можемо понести через порушення Вами будь-якого пункту цих умов.

7. СТУПІНЬ НАШОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. Наша відповідальність за будь-які втрати, пошкодження або затримки Вашого Відправлення або будь-якої з його частин встановлюється наступним чином:

a) Повітряні перевезення:

Якщо перевезення Вашого Відправлення частково або цілком здійснюється повітряним транспортом, і передбачає кінцеву ціль або зупинку в країні, іншій ніж країна відправлення, то застосовуються Монреальська конвенція 1999 року. Ці міжнародні угоди регулюють та обмежують нашу відповідальність за втрату, пошкодження чи затримку Вашого Відправлення 17 спеціальними правами запозичення за кілограм (приблизно 20 євро за кілограм).

b) Дорожні перевезення:

Якщо перевезення Вашого Відправлення є виключно дорожнім і здійснюється в межах, з/ або в країну, яка є членом конвенції про угоду з міжнародних дорожніх перевезень товарів 1956 року (CMR), то наша відповідальність за втрату або пошкодження Вашого Відправлення, або за шкоду, заподіяну цим третій стороні, обмежується 8,33 спеціальними правами запозичення за кілограм (приблизно 10 євро за кілограм). У разі затримки, якщо Ви можете довести нам, що Вам була заподіяна шкода, наша відповідальність обмежується поверненням Вам суми, яку Ви сплатили нам за перевезення такого Відправлення або його частини, що була затримана.

c) Якщо не застосовується жодне із обмежень відповідальності за вищезгаданими конвенціями з будь-якої причини, включаючи порушення договору, халатність, свідомі дії або невиконання зобов'язань; втрата, пошкодження, затримка, хибна доставка або не доставка Вашого Відправлення стались внаслідок надання послуг, не пов'язаних з безпосереднім міжнародним повітряним чи дорожнім перевезенням – наша відповідальність перед Вами обмежується дійсними коштами, які Ви витратили на придбання (у разі втрати чи повної непридатності до використання) чи ремонт Відправлення, або відповідної його частини, але у будь-якому випадку верхня межа не перевищує 10 (десять) євро за кілограм. Виконавець має право за свій рахунок самостійно або із залученням третіх осіб провести ремонт / відновлення пошкодженого Відправлення. У випадку здійснення Виконавцем повної компенсації за пошкоджене Відправлення, Клієнт повертає Відправлення, за яке було одержано компенсацію в триденний строк з моменту сплати такої компенсації.

Максимальна сума відшкодування становить 1 000 (одну тисячу) євро за вантаж при міжнародних перевезеннях. Наша відповідальність за затримку в доставці вашого Вантажу при міжнародних перевезеннях не може перевищувати плати сплаченої Вами за перевезення частини затриманого вантажу або всього вантажу у випадку його затримання.

d) Виконавець підвищує ступінь своєї відповідальності за втрату або пошкодження Вантажу, шляхом встановлення обов'язкової надбавки до діючих Тарифів. Максимальна сума відшкодування, яку Виконавець може сплатити Клієнту за підвищеним ступенем відповідальності для перевезення Вантажів, становить :

- для перевезення вантажів по Україні - 50 000 грн. (п'ятдесят тисяч грн. 00 коп.) за Вантаж, але в будь-якому випадку не більше його заявленої вартості;

- для міжнародного перевезення вантажів - становить 5 000,00 (п'ять тисяч євро 00 євроцентів) за вантаж, але в будь-якому випадку не більше його заявленої вартості.

Підвищений ступінь відповідальності не поширюється на Відправлення документального характеру, не покриває втрати наслідкового характеру (непрямі втрати), а також не може бути застосований, якщо Клієнтом були порушені його обов'язки, викладені в Генеральних умовах перевезення та надання інших послуг, , у тому числі, але не виключно щодо сплати надбавки за підвищений ступінь відповідальності.

8. ВИКЛЮЧЕННЯ

8.1. Ми не несемо відповідальності за будь які наслідки або особливі втрати чи шкоду (включаючи втрату прибутків, вигоди, ринків, репутації, пов'язані з використанням вмісту або втратою такої можливості, застосування санкцій, притягнення до відповідальності або інші непрямі втрати, що виникають у зв'язку з втратою, пошкодженням, затримкою, хибною доставкою або не доставкою Вашого Відправлення.

8.2. Ми не здійснюємо перевірку Відправлень у момент прийняття за кількістю, якістю та асортиментом, та не несемо відповідальності за недостачу та/або пошкодження вмісту Відправлення, якщо цілісність пакування не порушено.

8.3. Ми не несемо відповідальності, якщо Ваше Відправлення або будь-яку його частину було втрачено, пошкоджено, затримано, неправильно доставлено або не доставлено взагалі в результаті:

- а) обставини поза нашим контролем, включаючи (але не обмежуючись):
 - стихійні лиха: землетруси, циклони, буревії, паводки, пожежі, епідемії, туман, сильна ожеледиця, снігові заноси або мороз;
 - форс-мажорні обставини: війна, аварії, акти громадської непокори, страйки, ембарго, повітряні ризики, локальні конфлікти або громадянські заворушення;
 - національні або місцеві порушення в мережах повітряних або наземних перевезень і механічні проблеми з транспортом або технікою;
 - приховані недоліки або внутрішні пороки вмісту Відправлення;
 - кримінальні дії третіх сторін, наприклад, пограбування (крадіжка, грабіж, розбій) та підпал.

б) Ваших дій чи бездіяльності, так само як дій та бездіяльності третіх осіб, а саме: Ви або будь-яка третя сторона, що заявляє про свої вимоги стосовно Відправлення, спричинили порушення обов'язків за цими умовами, особливо гарантії; дії чи бездіяльності будь-яких митних органів, службових осіб авіаліній та аеропортів, державних службовців.

с) вміст Вашого Відправлення складався з будь-яких заборонених предметів, навіть якщо Ми помилково прийняли таке Відправлення.

9. ПРОЦЕДУРА ВИСУНЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

9.1. Ви маєте повідомити нас письмово про втрату, пошкодження або затримку впродовж 21 календарного дня після доставки Відправлення або впродовж 21 календарного дня від дати, коли доставка мала відбутися. Документально оформлена претензія з наданням відповідної інформації стосовно Відправлення, його втрати, пошкодження або затримку, що сталася, може бути направлена у строк та спосіб визначений законодавством України.

9.2. Ви не маєте права утримувати або вираховувати суму Вашої претензії із оплати наших послуг з транспортування;

9.3. Відправлення вважається доставленим у належному стані, якщо одержувач не зробив жодних зауважень щодо пошкоджень в транспортній накладній та/або в реєстрі доставок відправлень при одержанні Відправлення. Щоб ми розглянули претензію про пошкодження, Сторони повинні провести огляд вмісту Вашого Відправлення та упаковки та скласти відповідний Акт за участю представників обох Сторін в момент прийняття Відправлення:

а) Строк позовної давності складає 1 рік. Перебіг позовної давності починається від дня доставки, або від дати, коли доставка мала відбутися або від дати, коли перевезення припинилося;

б) Відправлення не вважається втраченим, поки не закінчаться щонайменше 30 днів з дати, коли Ви нас повідомили про те, що Відправлення не було доставлено.

10. ТАРИФИ ТА ПЛАТЕЖІ

10.1. Ви погоджуєтесь сплачувати наші послуги з перевезення між пунктами, зазначеними в транспортній накладній впродовж 7 банківських днів з дати виставлення Вам рахунку, за ціною, що обчислюється відповідно до тарифів, що застосовуються до Вашого Відправлення і які зазначено на Нашому сайті, а також податок на додану вартість. Відмова від сплати

рахунку не допускається, якщо Ви не оскаржили його нам в письмовій формі впродовж 7 днів з дати виставлення рахунку. Ми можемо перевірити вагу та/або об'єм та/або кількість місць у Вашому відправленні, та, якщо будуть знайдені розбіжності між вагою та/або об'ємом та/або кількістю місць, які Ви вказали в накладній, Ви погоджуєтесь, що всі обчислення будуть зроблені з ваги та/або об'єму, та/або кількості місць які були отримані нами після перевірки.

10.2. Ми нараховуємо суму сплати або за дійсною вагою Відправлення, або за об'ємною вагою, залежно від того, що виявиться більшим, а об'ємна вага обчислюється за рівнянням об'ємного перетворення, яке вказане у нашому прейскуранті.

10.3. Ви можете дати нам особливі інструкції щодо виставлення рахунку або узгодити з одержувачем Відправлення або іншою третьою стороною той факт, що він або вона сплачуватиме наші послуги і/або будь які податки, мита, відрахування, кошти, пеню та штрафи, які покладаються на нас у зв'язку з Відправленням. Якщо одержувач або третя сторона відмовляється сплачувати наші послуги або відшкодовувати нам будь-які з вищезазначених коштів, то Ви погоджуєтесь сплатити ці суми впродовж 7 (семи) банківських днів після того, як Ми повідомимо Вас про відмову одержувача від сплати.

10.4. Ви погоджуєтесь сплатити всі платежі, податки і збори, включаючи мита, які застосовуються, в залежності від перевезення або інших послуг, а також у зв'язку з видачею документів, включаючи транспортну накладну.